



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **ISETEL** -Integración de Servicios en Telecomunicaciones S.A.C.- estamos comprometidos en satisfacer plenamente los requerimientos de nuestros clientes, usuarios y partes interesadas, mediante el suministro de nuestros servicios de diseño, ingeniería, ejecución, implementación, provisión y mantenimiento para sistemas, redes e infraestructuras de transmisión de datos, procesamiento de datos, acceso a internet, comunicaciones y telecomunicaciones; motivo por el cual establecemos nuestros siguientes principios, objetivos y pilares de la calidad:

- *Satisfacer los requisitos y requerimientos de nuestros clientes y usuarios.*
- *Satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas.*
- *Mejorar continuamente los procesos relacionados con nuestros servicios.*
- *Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*
- *Cumplir los requisitos legales, normativos y contractuales que correspondan.*
- *Contar con personal capacitado, calificado, competente y comprometido.*

Así mismo, es responsabilidad de nuestra Alta Dirección que la presente “Política de la Calidad” sea difundida y comunicada a todos los niveles de nuestra organización y partes interesadas, así como de asegurar que sea entendida, aplicada y cumplida.

Lima, 04 de Enero de 2021.

Claudio Campos Arriola
GERENTE GENERAL